	GESTIÓN DIRECTIVA		DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA			
	Código: GDI-DIE-PL009	Versión: 01	Fecha de Emisión: 08/04/2016	Página 1 de 6

1. OBJETIVO

Brindar información para que cada visitante que ingrese al sitio web del Invima y servicios disponibles en este sitio lea, entienda y siga de manera estricta las normas y condiciones que se describen a continuación, previamente al acceso y consulta de la misma, siguiendo los lineamientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de la información.

2. ALCANCE

Esta política aplica para los usuarios externos y en general para todas las personas que consulten y accedan a la información y servicios disponibles en el sitio web del Invima.

3. DEFINICIONES

Auditoria de Visitas (Logs): Es el registro detallado de la visita realizada en el sitio web con información de las páginas visitadas: fecha, hora, duración y país. Estos datos nos permiten realizar análisis de los contenidos más relevantes y de mayor interés y así mejorar continuamente la información allí publicada. Este registro de visita no contiene ni revela información personal acerca del usuario.

Contenidos: Son todas las formas de información o datos que se publican en la página web, como textos, imágenes, fotos, logos, videos, animaciones entre otros. ¹

Cookies (Archivos Temporales): Son archivos que el sitio web descarga sobre el disco duro de su computador y que permite agilizar el proceso de ingreso y configuración de nuestros servicios de acuerdo a sus preferencias; en ningún momento estos archivos pueden acceder a información personal o diferente a la usada para la navegación de nuestro sitio web.

Direcciones IP: Una dirección IP (Protocolo de Internet) es un número, el cual es asignado automáticamente a su computador por su proveedor de servicio de Internet. Así como otros sitios de Internet, el Invima puede usar direcciones IP para recolectar información acerca del origen de las visitas, número de visitantes y uso del sitio. Para garantizar su privacidad, su dirección IP no está vinculada con ninguna información personal. El Invima se reserva el derecho para el uso de direcciones IP, así como, para identificar a aquellos individuos quienes amenazan nuestro sitio web, servicios o clientes. ²

Excepciones: Exclusión de alguien o algo de la generalidad de lo que se trata.

Información: Se refiere a un conjunto organizado de datos contenido en cualquier documento que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen.

Información pública³: Es toda información que un sujeto obligado genere, obtenga, adquiera, o controle en su calidad de tal.

Información pública clasificada⁴: Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semi-privado de una persona natural o jurídica por lo que

¹ DEFINICIÓN CONTENIDOS- Política de Privacidad Ministerio de las Tecnologías de la Información. [En línea] disponible: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2627.html>. [Recuperado en septiembre 01 de 2014].


² DEFINICIÓN DIRECCIÓN IP-Política de Privacidad PANADOL. [En línea] disponible: <http://www.panadol.com/cb/politica-de-privacidad.html>. [Recuperado en septiembre 01 de 2014].

³ Información pública - Ley 1712. [En línea] disponible: http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-7147_documento.pdf. [Recuperado en octubre 01 de 2015].

⁴ Información pública clasificada - Ley 1712. [En línea] disponible: http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-7147_documento.pdf. [Recuperado en octubre 01 de 2015].

ESTE DOCUMENTO IMPRESO ES UNA COPIA NO CONTROLADA
Para ver el documento controlado ingrese a <https://www.invima.gov.co/procesos>

Si usted no está de acuerdo con las disposiciones de esta declaración, por favor no utilice este sitio

	GESTIÓN DIRECTIVA		DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA			
Código: GDI-DIE-PL009	Versión: 01	Fecha de Emisión: 08/04/2016	Página 2 de 6	

su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 de esta ley.

Información pública reservada⁵: Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada, de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 de esta ley.

Hipervínculo o enlace: Un hipervínculo, hiperenlace o link en inglés, es un elemento (texto, imagen, animación) que tiene asociada una acción de navegación. Es decir, que permite el acceso a otra página web o a otra aplicación web (como el correo electrónico).

Información: Se refiere a un conjunto organizado de datos contenido en cualquier documento que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen⁶.

Internet: Es un conjunto descentralizado de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, lo cual garantiza que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial.⁷

Página Web: Documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, y muchas otras cosas, adaptada para la llamada World Wide Web, y que puede ser accedida mediante un navegador⁸.

Publicar o divulgar: Significa poner a disposición en una forma de acceso general a los miembros del público e incluye la impresión, emisión y las formas electrónicas de difusión⁹.

Usuario: Es la persona natural o jurídica que accede a la información al ingresar a la página web del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima-, para consultar información allí publicada y/o gestionar un trámite o un servicio competencia de la Entidad, en los términos previstos en las disposiciones legales vigentes y aplicables.

WEB: Abreviatura de World Wide Web (WWW). Es la Red Global Mundial

4. MARCO LEGAL Y/O NORMATIVO

Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. Congreso de la República.


Ley 1266 de 2008, por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones. Congreso de la República.

Ley 1712 de 2014, Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones. Congreso de la República.

⁵ Información pública reservada - Ley 1712. [En línea] disponible: http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-7147_documento.pdf. [Recuperado en octubre 01 de 2015].
⁶ DEFINICIÓN INFORMACIÓN: Ley 1712 del 06 de marzo de 2014. Artículo 6. Definiciones [En línea] disponible: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/LEY%201712%20DEL%2006%20DE%20MARZO%20DE%202014.pdf>. [Recuperado en septiembre 01 de 2014].
⁷ DEFINICIÓN INTERNET-Wikipedia La Enciclopedia Libre [En línea] disponible: <http://es.wikipedia.org/wiki/Internet>. [Recuperado en septiembre 01 de 2014].
⁸ DEFINICIÓN PÁGINA WEB-Wikipedia La Enciclopedia Libre [En línea] disponible: http://es.wikipedia.org/wiki/P%C3%A1gina_web [Recuperado en septiembre 01 de 2014].
⁹ DEFINICIÓN DE PUBLICAR Ley 1712 del 06 de marzo de 2014. Artículo 6. Definiciones [En línea] disponible: <http://wsp.presidencia.gov.co/Normativa/Leyes/Documents/LEY%201712%20DEL%2006%20DE%20MARZO%20DE%202014.pdf>. [Recuperado en septiembre 01 de 2014].

ESTE DOCUMENTO IMPRESO ES UNA COPIA NO CONTROLADA
 Para ver el documento controlado ingrese a <https://www.invima.gov.co/procesos>

Si usted no está de acuerdo con las disposiciones de esta declaración, por favor no utilice este sitio

	GESTIÓN DIRECTIVA		DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA			
	Código: GDI-DIE-PL009	Versión: 01	Fecha de Emisión: 08/04/2016	Página 3 de 6

Decreto 1377 de 2012, Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012. El Presidente de la República de Colombia.

Decreto 1033 de 2014, Por el cual se reglamenta la Ley 1639 de 2013 "por medio de la cual se fortalecen las medidas de protección a la integridad de las víctimas de crímenes con ácido y se adiciona el artículo 113 de la Ley 599 de 2000". El presidente de la República de Colombia.

Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones.

MANUAL DE GOBIERNO EN LÍNEA. La implementación de la Estrategia de Gobierno en línea busca mejorar la eficiencia de la gestión pública para la construcción de un Estado más eficiente, transparente y participativo, además de prestar mejores trámites y servicios en línea acordes a las necesidades prioritarias de los ciudadanos.¹⁰

Decreto 2693 de 2012 Estrategia de Gobierno en Línea. Ministerio de Tecnologías de la Información y las comunicaciones

Política de Tratamiento de Datos personales - INVIMA

5. TIPO DE POLÍTICA

Según el Decreto 2482 de 2012 "Por el cual se establecen los lineamientos generales para la integración de la planeación y la gestión", la Política de privacidad, condiciones de uso y acceso a la información del sitio web del instituto nacional de vigilancia de medicamentos y alimentos – Invima se clasifica como política de Eficiencia Administrativa.


6. POLÍTICA

El INVIMA a través de su página web publica información propia del Instituto, y otros interesados., sobre los siguientes temas: antecedentes históricos del INVIMA, funciones, estructura organizacional, localización, horarios de atención al público, gestión, directorio de funcionarios, escalas salariales, sedes a nivel nacional, disposiciones y proyectos normativos, visualizar canales de atención, denuncias, quejas y reclamos, foros, chats, alertas, participación ciudadana, INVIMA virtual, inspección, vigilancia y control, requisitos mínimos generales para la radicación de trámites, consultas de registros sanitarios y asociados, trámites en línea, formatos, tarifas legales vigentes, consulta y verificación de documentos, farmacovigilancia, tecnovigilancia, programas especiales, red nacional de laboratorios, salas especializadas, ventanilla única de comercio exterior -VUCE, presupuesto e información de interés; plan de anticorrupción y de atención al ciudadano, políticas, lineamientos o manuales, ejecución presupuestal histórica anual y planes de gasto público, a través de links tales como: Inicio, Nuestra Entidad, Normatividad, Trámites y Servicios, Servicios de Información al Ciudadano.

La información que se encuentra en el portal no puede utilizarse con fines comerciales, para lo cual queda prohibida la copia, modificación, distribución o reproducción de los datos, documentos, información, imágenes o gráficos en cualquier medio electrónico (cd rom, bases de datos, redes, dispositivos de almacenamiento) que permita la disponibilidad de esta información a múltiples usuarios sin el previo aviso y visto bueno del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos.

Se permite el uso de los contenidos con fines estrictamente informativos, académicos, educacionales, de investigación o personales, que en ningún caso impliquen la utilización de los mismos para fines de lucro.

¹⁰ Ministerio de Tecnologías de la Información y las Comunicaciones. Implementa estrategia de gobierno en línea. Recuperado el 16 de marzo de 2015 de <http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/w3-propertyvalue-8011.html>

	GESTIÓN DIRECTIVA		DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA			
Código: GDI-DIE-PL009	Versión: 01	Fecha de Emisión: 08/04/2016	Página 4 de 6	

Las opiniones personales, que por algún motivo se publiquen en la página web del Invima, no reflejan la voluntad administrativa del Instituto.

El Invima garantiza el cumplimiento de los principios de legalidad, veracidad, calidad, acceso, seguridad y confidencialidad en la obtención y manejo de la información de los visitantes de la página web del Invima. Los datos obtenidos por este medio no serán objeto de venta, préstamo, transferencia, arriendo o cesión a entidades distintas al Invima, sus agencias, empleados o contratistas sin previa autorización de los usuarios.

La información pública puede ser divulgada y compartida con (i) nuestros contratistas, (ii) entidades del gobierno que tengan relación con nuestras actividades y (iii) donde sea requerida por leyes, órdenes judiciales o regulaciones gubernamentales. De la misma manera puede ser empleada con otras compañías contratadas para producir información estadística o investigaciones de uso y demografía, siempre y cuando no se trate de información exceptuada por la norma, ya sea clasificada o reservada.

Toda información en posesión, bajo control o custodia de un sujeto obligado es pública y no podrá ser reservada o limitada sino por disposición constitucional o legal. (Artículo 2º. Ley 1712 de 2014).

Las excepciones de acceso a la información contempladas en la Ley 1712 de 2014 se encuentran en el artículo 18 y 19 de la citada norma y hacen referencia a que esta puede ser exceptuada por daño a derecho a personas naturales o jurídicas o por daño a los intereses públicos.

La información publicada en la página web <https://www.invima.gov.co> o en los sitios web externos que se encuentren relacionados en ella, como el vínculo a páginas web de otras entidades adscritas o vinculadas, no tiene ánimo de lucro. Así mismo, no implica necesariamente algún tipo de contrato, compromiso o la existencia de relaciones entre el Invima y el propietario del sitio web vinculado, como tampoco la aceptación o aprobación por parte del Invima de sus contenidos.

a) Responsabilidad y obligaciones del usuario con respecto al uso del sitio web

Los contenidos del sitio Web del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - Invima, son de carácter gratuito para los usuarios y no exige el registro previo del usuario, salvo lo contemplado para el registro de control. Sin perjuicio de lo anterior, el acceso a ciertos links sólo puede hacerse mediante el registro del usuario en la forma que se indique expresamente.

Cualquier acceso o intento de acceso a otras áreas del sistema del Invima como servidores, bases de datos o redes internas con cualquier fin está completamente prohibido. Usted acepta no emplear ningún tipo de software, hardware, o medio de registro audiovisual para capturar una parte o la totalidad del contenido del sitio web sin la previa y expresa autorización del Instituto.

Cada usuario es responsable por las credenciales de acceso a las páginas o servicios que el Invima dispone, por lo que usted no usará, ni suplantarán a ningún otro usuario que esté autorizado en la página web por ningún motivo. De la misma manera usted acepta que no usará ningún medio, programa o dispositivo con el fin de interferir o entorpecer la función y servicio de este sitio web. El Invima no se hace responsable por cualquier uso indebido de las credenciales de acceso.


El usuario del sitio web, está de acuerdo en proporcionar información verdadera, precisa, actualizada y completa, según se indique en los formularios. Adicionalmente el usuario está de acuerdo en colaborar para mantener su información, en condiciones de veracidad, precisión y actualidad.

El ingreso y uso del sitio web está bajo la completa responsabilidad y riesgo de cada usuario. El Invima no será responsable por cualquier tipo de pérdida de información o de daño de hardware o software directa o indirectamente del usuario como resultado del acceso a este sitio. Esto incluye daños o virus los cuales puedan afectar su computador o cualquier otro código que manifieste contaminación o que contenga propiedades destructivas.

ESTE DOCUMENTO IMPRESO ES UNA COPIA NO CONTROLADA

Para ver el documento controlado ingrese a <https://www.invima.gov.co/procesos>

Si usted no está de acuerdo con las disposiciones de esta declaración, por favor no utilice este sitio

	GESTIÓN DIRECTIVA		DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA			
Código: GDI-DIE-PL009	Versión: 01	Fecha de Emisión: 08/04/2016	Página 5 de 6	

El usuario del sitio web es responsable por cualquier uso indebido, ilícito y fuera de los parámetros establecidos en la constitución política y la ley que haga de la información, documentos, multimedia y en general del contenido publicado en el sitio web del Invima. Igualmente no publicará, modificará, enviará, replicará, sobre el contenido, los foros, chats, blogs y demás áreas de intercambio, publicación o participación de información que pueda contener material difamatorio, ofensivo, obsceno, vulgar, racista, pornográfico o subversivo.

El usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat y/o cualquier otro espacio de participación del sitio web, será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, las opiniones de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual el Invima no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones.

Cada usuario acepta y faculta al Invima para revisar los comentarios u opiniones vertidos en los espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en las Condiciones de Uso del Sitio Web, la Constitución Política y la Ley.

El usuario al acceder a la página web del Instituto y por ende a la información que ella contiene, debe ser conocedor que aunque toda información emanada de un ente público, se presume pública, existen excepciones que la misma norma determina ya que su divulgación puede causar daños a derechos consagrados.

b) Seguridad de la Información

El Invima no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web o sus sistemas de información generado por terceros ajenos al Invima; o por cualquier acceso no autorizado o ilícito a su página web y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información gestionada y resguardada en el sitio. Sin embargo, el Invima garantiza el cumplimiento del principio de seguridad de la información e implementará controles y herramientas de seguridad digital necesarios, tanto a nivel técnico como operativo para proteger la información y evitar la pérdida, robo, alteración o consulta de los datos registrados sobre el sitio web.

Tenga presente que páginas web externas, que incluyan un vínculo con nuestro sitio web, podrían recolectar información personal independientemente del Invima. Este tipo de manejo de información sobre dichos sitios web no está cubierto por esta *Política*. Sugerimos que cuando acceda a otro sitio, siempre lea las políticas de privacidad antes de proporcionar voluntariamente información individual en dicho sitio.

c) Enlaces a Sitios Web Externos

Adicionalmente a nuestra información y servicios en nuestro sitio web, ofrecemos como recurso adicional a nuestros visitantes y usuarios vínculos hacia otros sitios y recursos web nacionales e internacionales que están fuera de la jurisdicción y control del Invima y sobre los cuales no garantizamos la operación, los estándares ni seguridad de cada sitio ni tenemos ninguna responsabilidad. Por esta razón no tiene ninguna obligación sobre la disponibilidad y el contenido de dichos sitios.

El acceso a otros sitios web está bajo el propio riesgo de cada usuario o visitante.


d) Derechos de Autor

Este sitio web y todo el contenido de las páginas, fotografías, videos, audio, imágenes, programas y servicios elaborados por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos- Invima son propiedad de esta institución o están autorizados por sus autores o referenciadas a las fuentes de las cuales se extrajeron. Su uso y/o publicación está autorizado exclusivamente para uso personal y no comercial, con la consecuente incorporación de la fuente y enlace a la página principal del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos.

ESTE DOCUMENTO IMPRESO ES UNA COPIA NO CONTROLADA

Para ver el documento controlado ingrese a <https://www.invima.gov.co/procesos>

Si usted no está de acuerdo con las disposiciones de esta declaración, por favor no utilice este sitio

	GESTIÓN DIRECTIVA		DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA			
	Código: GDI-DIE-PL009	Versión: 01	Fecha de Emisión: 08/04/2016	Página 6 de 6

Todos los contenidos de las páginas elaborados por el Invima y/o sus proveedores están plenamente protegidos por las leyes Colombianas, así como por los derechos internacionales de autor y demás acuerdos. Está prohibida la reproducción total o parcial, modificación, distribución, transmisión, re publicación, exhibición o presentación sin el previo consentimiento del Invima.

7. DOCUMENTO DE APROBACIÓN

Acta de comité número 04 del 31 de marzo de 2016

ESTE DOCUMENTO IMPRESO ES UNA COPIA NO CONTROLADA

Para ver el documento controlado ingrese a <https://www.invima.gov.co/procesos>

Si usted no está de acuerdo con las disposiciones de esta declaración, por favor no utilice este sitio