

**CONFORMACIÓN DE LA RED DE HOSPITALES GENTINELAS
IMPLEMENTACIÓN DE LA VIGILANCIA PROACTIVA EN COLOMBIA
AMFE: ENDOSCOPIO**

Proceso	Subproceso	Falla potencial del subproceso	O C U R R	Efecto potencial de la falla	S E V E R	Causas potenciales	D E P E N	Acciones recomendadas
Selección y Adquisición	Descripción de las necesidades y las características del dispositivo médico, por el personal médico asistencial	Especificaciones inapropiadas del dispositivo médico		Adquisición de un dispositivo médico erróneo.		Falla en la identificación de las necesidades del servicio.		
				Insatisfacción del personal médico asistencial que requiere la tecnología.		Falta de comprensión de las indicaciones		
	Evaluación del Proveedor	Desarrollo ineficiente del formulario de evaluación.		Adquisición del dispositivo médico erróneo.		Mal diligenciamiento de la evaluación del dispositivo médico		
				Retraso en el proceso de adquisición.		Diligenciamiento incompleto de la evaluación del dispositivo médico		
Cumplir con los requisitos de adquisición	Incumplimiento de alguno de los requisitos de adquisición.		Adquisición de un dispositivo médico fraudulento.		Trámite inadecuado			
Recepción y Almacenamiento	Transporte del dispositivo médico a la institución o dentro de la institución.	* Condiciones deficientes de transporte externo. * Condiciones de transporte deficientes al interior de la Institución		Daño del dispositivo médico		Operador no entrenado		Implementación de un plan de capacitación para el personal de reprocesamiento de endoscopios y auxiliares de enfermería de Endoscopia.
	Recepción Técnica	Incumplimiento del protocolo de recibo		Calidad deficiente del DM		Desconocimiento del protocolo		
	Almacenamiento en condiciones recomendadas por el fabricante	No cumple con las condiciones de humedad relativa y temperatura recomendadas por el proveedor.		Deterioro del dispositivo médico		Carencia de control. Área Insuficiente para el manejo de los equipos.		Revisión del proceso de almacenamiento, buscando garantizar las condiciones requeridas para el manejo de Endoscopios.
	Alistamiento de los materiales para procedimiento	Desconocimiento de los materiales necesarios para la realización del procedimiento.		Tiempo prolongado de espera del paciente		Desconocimiento de los materiales necesarios		
		Presencia de deformaciones, abombamiento, abolladuras o alguna irregularidad en el dispositivo médico.		Lesiones en el paciente durante el procedimiento		Falla en la verificación del estado del dispositivo médico		

**CONFORMACIÓN DE LA RED DE HOSPITALES GENTINELAS
IMPLEMENTACIÓN DE LA VIGILANCIA PROACTIVA EN COLOMBIA
AMFE: ENDOSCOPIO**

Proceso	Subproceso	Falla potencial del subproceso	O C U R R	Efecto potencial de la falla	S E V E R	Causas potenciales	D E P E N	Acciones recomendadas	
Uso	Inspección del estado del dispositivo médico previo al uso.	Abrebocas dañado, irregular o con deformidades		Lesiones en el paciente durante el procedimiento Daño del dispositivo médico por mordedura. Daño del dispositivo médico por mordedura.		Falla en la verificación del estado del abrebocas			
		Presencia de burbujas al realizar la inspección de insuflación.		Insuflación excesiva Lesiones en el paciente Riesgo de Infección cruzada.		Daño del dispositivo médicos. Irregularidades en sistema de insuflación de aire.		Inspección de Insuflado de estado del dispositivo médico luego de la realización del procedimiento.	
		Rigidez del dispositivo médico		Dificultad en la manipulación del dispositivo médico para la realización del procedimiento		Daño del mecanismo de angulación		Analizar el procedimiento de reprocesamiento y capacitar al personal de la manera adecuada de realizarlo.	
	Instalación de accesorios	Falla en la instalación de los accesorios		Daño del dispositivo médico.		Desconocimiento de la manera correcta de instalación.		Implementación de un plan de capacitación para el personal de reprocesamiento de endoscopios y auxiliares de enfermería de Endoscopia.	
				Riesgo de infección cruzada.					
	Realización del procedimiento endoscópico	Falla en el uso de elementos de protección personal		Accidente de trabajo, incapacidad del personal		Falla en el cumplimiento de la norma institucional			
			Temperatura aumentada del extremo del endoscopio		Quemaduras en la mucosa del paciente Quemaduras en el usuario		* Utilización del nivel alto de iluminación * Utilización de la iluminación de manera prolongada		
		Inadecuado Procedimiento		Complicaciones del estado de salud del paciente (Perforación intestinal, sangrado) Mal diagnóstico del paciente		* Poca experiencia en personal nuevo * Falta o inadecuado entrenamiento			
		Falla en la instalación del instrumental					Instrumental defectuoso		Implementar un plan de revisión del instrumental quirúrgico, que permita evidenciar defectos en el instrumental.
				Daño del dispositivo médico			Mal uso		Realizar acompañamiento en el inicio de procedimiento para especialistas con poco entrenamiento. Implementación de un plan de capacitación en el uso de los endoscopios.

**CONFORMACIÓN DE LA RED DE HOSPITALES GENTINELAS
IMPLEMENTACIÓN DE LA VIGILANCIA PROACTIVA EN COLOMBIA
AMFE: ENDOSCOPIO**

Proceso	Subproceso	Falla potencial del subproceso	O C U R R	Efecto potencial de la falla	S E V E R	Causas potenciales	D E T E C	R E P R E N	Acciones recomendadas
	Reprocesamiento	Falla en el proceso de reprocesamiento		* Riesgo de Infección cruzada		Desconocimiento del protocolo de reprocesamiento.			Actualización de protocolo de reprocesamiento. Implementación de un plan de capacitación para el personal de reprocesamiento de endoscopios y auxiliares de enfermería de Endoscopia.
				Provocar corrosión del dispositivo médico		Utilización de agentes desinfectantes corrosivos.			
				Accidentes laborales		Falta de la utilización de los elementos de protección personal			
	Proceso de esterilización	Inadecuado proceso de esterilización		Daño del dispositivo médico		Desconocimiento del protocolo			
Mantenimiento	Preventivo	Incumplimiento del plan de mantenimiento.		posible afectación en el funcionamiento del equipo en el tiempo.		Incumplimiento de cronogramas por parte del fabricante.			
	Correctivo	Demora en el proceso de reparación		Dificultad en la programación de pacientes.		Incumplimiento de cronogramas por parte del fabricante.			