	GESTIÓN DIRECTIVA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA		
Código: GDI-DIE-PL009	Versión: 02	Fecha de Emisión: 22/03/2018	Página 1 de 7

1. OBJETIVO

Brindar información para que cada visitante que ingrese al sitio web del **Invima** y servicios disponibles en este sitio lea, entienda y siga de manera estricta las normas y condiciones que se describen a continuación, previamente al acceso y consulta de la misma, siguiendo los lineamientos para el ejercicio y garantía del derecho y las excepciones a la publicidad de la información

Esta política aplica para los usuarios externos y en general para todas las personas que consulten y accedan a la información y servicios disponibles en el sitio web del **Invima**.

2. DEFINICIONES

Auditoría de Visitas (Logs): Es el registro detallado de la visita realizada en el sitio web con información de las páginas visitadas: fecha, hora, duración y país. Estos datos nos permiten realizar análisis de los contenidos más relevantes y de mayor interés y así mejorar continuamente la información allí publicada. Este registro de visita no contiene ni revela información personal acerca del usuario.

Contenidos: Son todas las formas de información o datos que se publican en el Portal Institucional, como textos, imágenes, fotos, logos, videos, animaciones entre otros. ¹

Cookies (Archivos Temporales): Son archivos que el sitio web descarga sobre el disco duro de su computador y que permite agilizar el proceso de ingreso y configuración de nuestros servicios de acuerdo a sus preferencias; en ningún momento estos archivos pueden acceder a información personal o diferente a la usada para la navegación de nuestro sitio web.

Direcciones IP: Una dirección IP (Protocolo de Internet) es un número, el cual es asignado automáticamente a su computador por su proveedor de servicio de Internet. Así como otros sitios de Internet, el **Invima** puede usar direcciones IP para recolectar información acerca del origen de las visitas, número de visitantes y uso del sitio. Para garantizar su privacidad, su dirección IP no está vinculada con ninguna información personal. El **Invima** se reserva el derecho para el uso de direcciones IP, así como, para identificar a aquellos individuos quienes amenazan nuestro sitio web, servicios o clientes. ²

Excepciones: Exclusión de alguien o algo de la generalidad de lo que se trata.


Información: Se refiere a un conjunto organizado de datos contenido en cualquier documento que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen.

Información pública³: Es toda información que un sujeto obligado genere, obtenga, adquiera, o controle en su calidad de tal.

¹ DEFINICIÓN CONTENIDOS- Política de Privacidad Ministerio de las Tecnologías de la Información. [En línea] disponible: <http://www.mintic.gov.co/portal/604/w3-article-2627.html>. [Recuperado en marzo 07 de 2018].

² DEFINICIÓN DIRECCIÓN IP-Política de Privacidad PANADOL. [En línea] disponible: <http://www.panadol.com/cb/politica-de-privacidad.html>. [Recuperado en marzo 07 de 2018].

³ DEFINICIÓN INFORMACIÓN PÚBLICA - Ley 1712. [En línea] disponible: http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-7147_documento.pdf. [Recuperado en marzo 07 de 2018].

	GESTIÓN DIRECTIVA		DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA			
Código: GDI-DIE-PL009	Versión: 02	Fecha de Emisión: 22/03/2018	Página 2 de 7	

Información pública clasificada⁴: Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, pertenece al ámbito propio, particular y privado o semi-privado de una persona natural o jurídica por lo que su acceso podrá ser negado o exceptuado, siempre que se trate de las circunstancias legítimas y necesarias y los derechos particulares o privados consagrados en el artículo 18 de esta ley.

Información pública reservada⁵: Es aquella información que estando en poder o custodia de un sujeto obligado en su calidad de tal, es exceptuada, de acceso a la ciudadanía por daño a intereses públicos y bajo cumplimiento de la totalidad de los requisitos consagrados en el artículo 19 de esta ley.

Hipervínculo o enlace: Un hipervínculo, hiperenlace o link en inglés, es un elemento (texto, imagen, animación) que tiene asociada una acción de navegación. Es decir, que permite el acceso a otra página web o a otra aplicación web (como el correo electrónico).

Información: Se refiere a un conjunto organizado de datos contenido en cualquier documento que los sujetos obligados generen, obtengan, adquieran, transformen o controlen⁶.

Internet: Es un conjunto descentralizado de redes de comunicación interconectadas que utilizan la familia de protocolos TCP/IP, lo cual garantiza que las redes físicas heterogéneas que la componen funcionen como una red lógica única, de alcance mundial.⁷

Página Web: Documento o información electrónica capaz de contener texto, sonido, vídeo, programas, enlaces, imágenes, y muchas otras cosas, adaptada para la llamada World Wide Web, y que puede ser accedida mediante un navegador⁸.

Portal: Un **portal de Internet** (*portal web* en inglés) es un [sitio web](#) que ofrece al usuario, de forma fácil e integrada, el acceso a una serie de recursos y de servicios relacionados a un mismo tema. Incluye: enlaces web, buscadores, foros, documentos, aplicaciones, compra electrónica, etc. Principalmente un portal en Internet está dirigido a resolver necesidades de información específica de un tema en particular.⁹

Publicar o divulgar: Significa poner a disposición en una forma de acceso general a los miembros del público e incluye la impresión, emisión y las formas electrónicas de difusión¹⁰.

Usuario: Es la persona natural o jurídica que accede a la información al ingresar a el portal Institucional del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - **Invima**-, para consultar información allí publicada y/o gestionar un trámite o un servicio competencia de la Entidad, en los términos previstos en las disposiciones legales vigentes y aplicables.

⁴ DEFINICIÓN INFORMACIÓN PÚBLICA CLASIFICADA - Ley 1712. [En línea] disponible: http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-7147_documento.pdf. [Recuperado en marzo 07 de 2018].

⁵ DEFINICIÓN INFORMACIÓN PÚBLICA RESERVADA - Ley 1712. [En línea] disponible: http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-7147_documento.pdf. [Recuperado en marzo 07 de 2018].


⁶DEFINICIÓN INFORMACIÓN: Ley 1712 del 06 de marzo de 2014. Artículo 6. Definiciones [En línea] disponible: http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-7147_documento.pdf. [Recuperado en marzo 07 de 2018].

⁷ DEFINICIÓN DE INTERNET, PROCEDIMIENTO ACTUALIZACIÓN CONTENIDO SITIO WEB TIC-GTI-PR003. En línea disponible: <https://www.invima.gov.co/procesos/archivos/TIC/GTI/TIC-GTI-PR003.pdf> . [Recuperado en marzo 07 de 2018].

⁸DEFINICIÓN PÁGINA WEB-Wikipedia La Enciclopedia Libre [En línea] disponible: http://es.wikipedia.org/wiki/P%C3%A1gina_web[Recuperado en marzo 07 de 2018].

⁹ DEFINICIÓN PÁGINA WEB-Wikipedia La Enciclopedia Libre [En línea] disponible: [https://es.wikipedia.org/wiki/Portal_\(Internet\)](https://es.wikipedia.org/wiki/Portal_(Internet)) – Recuperado en abril 12 de 2018.

¹⁰DEFINICIÓN DE PUBLICAR Ley 1712 del 06 de marzo de 2014. Artículo 6. Definiciones [En línea] disponible: http://www.mintic.gov.co/portal/604/articles-7147_documento.pdf. [Recuperado en marzo 07 de 2018].

	GESTIÓN DIRECTIVA		DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA			
Código: GDI-DIE-PL009	Versión: 02	Fecha de Emisión: 22/03/2018	Página 3 de 7	

WEB: Abreviatura de World Wide Web (WWW). Es la Red Global Mundial

3. MARCO DE REFERENCIA

CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1266 de 2008, por la cual se dictan las disposiciones generales del hábeas data y se regula el manejo de la información contenida en bases de datos personales, en especial la financiera, crediticia, comercial, de servicios y la proveniente de terceros países y se dictan otras disposiciones. [En Línea] Disponible en <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=34488> Recuperado Febrero 2018.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA Ley 1581 de 2012, por la cual se dictan disposiciones generales para la protección de datos personales. [En Línea] Disponible en <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=49981> Recuperado Febrero 2018.

PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA Decreto 1377 de 2012, Por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1581 de 2012. [En Línea] Disponible en <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=53646> Recuperado Febrero 2018.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Ley 1712 de 2014, Por medio de la cual se crea la Ley de Transparencia y del Derecho de Acceso a la Información Pública Nacional y se dictan otras disposiciones. [En Línea] Disponible en <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=56882> Recuperado Febrero 2018.


PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA. Decreto 1033 de 2014, Por el cual se reglamenta la Ley 1639 de 2013 "por medio de la cual se fortalecen las medidas de protección a la integridad de las víctimas de crímenes con ácido y se adiciona el artículo 113 de la Ley 599 de 2000". [En Línea] Disponible en <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=57506> Recuperado Febrero 2018.

CONGRESO DE LA REPÚBLICA. Decreto 103 de 2015, por el cual se reglamenta parcialmente la Ley 1712 de 2014 y se dictan otras disposiciones. [En Línea] Disponible en <http://www.alcaldiabogota.gov.co/sisjur/normas/Norma1.jsp?i=60556> Recuperado Febrero 2018.

MANUAL DE GOBIERNO EN LÍNEA. La implementación de la Estrategia de Gobierno en línea busca mejorar la eficiencia de la gestión pública para la construcción de un Estado más eficiente, transparente y participativo, además de prestar mejores trámites y servicios en línea acordes a las necesidades prioritarias de los ciudadanos. [En Línea] Disponible en http://estrategia.gobiernoenlinea.gov.co/623/articulos-7941_manualGEL.pdf Recuperado Febrero 2018.

PRESIDENTE DE LA REPÚBLICA DE COLOMBIA, Decreto 1499 de 2017, "Por medio del cual se modifica el Decreto 1083 de 2015, Decreto Único Reglamentario del Sector Función Pública, en lo relacionado con el Sistema de Gestión establecido en el artículo 133 de la Ley 1753 de 2015.. [En Línea]. Disponible en <http://www.funcionpublica.gov.co/sisjur/home/Norma1.jsp?i=83433> Recuperado Enero 2018

4. POLÍTICA

	GESTIÓN DIRECTIVA		DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA			
Código: GDI-DIE-PL009	Versión: 02	Fecha de Emisión: 22/03/2018	Página 4 de 7	

El **Invima** a través de Portal Institucional publica información propia del Instituto, y otros interesados., sobre los siguientes temas: planeación institucional y funciones del **Invima**, trámites y servicios, servicios de información al ciudadano, y normatividad aplicada a los productos competencia del **Invima** entre otros temas.

La información que se encuentra en el Portal no puede utilizarse con fines comerciales, para lo cual queda prohibida la copia, modificación, distribución o reproducción de los datos, documentos, información, imágenes o gráficos en cualquier medio electrónico (cd rom, bases de datos, redes, dispositivos de almacenamiento) que permita la disponibilidad de esta información a múltiples usuarios sin el previo aviso y visto bueno del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos.

Se permite el uso de los contenidos con fines estrictamente informativos, académicos, educacionales, de investigación o personales, que en ningún caso impliquen la utilización de los mismos para fines de lucro.

Las opiniones personales, que por algún motivo se publiquen en el Portal Institucional del **Invima**, no reflejan la voluntad administrativa del Instituto.

El **Invima** garantiza el cumplimiento de los principios de legalidad, veracidad, calidad, acceso, seguridad y confidencialidad en la obtención y manejo de la información de los visitantes del Portal Institucional del **Invima**. Los datos obtenidos por este medio no serán objeto de venta, préstamo, transferencia, arriendo o cesión a entidades distintas al **Invima**, sus agencias, empleados o contratistas sin previa autorización de los usuarios.

La información pública puede ser divulgada y compartida con (i) nuestros contratistas, (ii) entidades del gobierno que tengan relación con nuestras actividades y (iii) donde sea requerida por leyes, órdenes judiciales o regulaciones gubernamentales. De la misma manera puede ser empleada con otras compañías contratadas para producir información estadística o investigaciones de uso y demografía, siempre y cuando no se trate de información exceptuada por la norma, ya sea clasificada o reservada.


Toda información en posesión, bajo control o custodia de un sujeto obligado es pública y no podrá ser reservada o limitada sino por disposición constitucional o legal. (Artículo 2º. Ley 1712 de 2014).

Las excepciones de acceso a la información contempladas en la Ley 1712 de 2014 se encuentran en el artículo 18 y 19 de la citada norma y hacen referencia a que esta puede ser exceptuada por daño a derecho a personas naturales o jurídicas o por daño a los intereses públicos.

La información publicada en el Portal Institucional <https://www.invima.gov.co> o en los sitios web externos que se encuentren relacionados en ella, como el vínculo a páginas web de otras entidades adscritas o vinculadas, no tiene ánimo de lucro. Así mismo, no implica necesariamente algún tipo de contrato, compromiso o la existencia de relaciones entre el **Invima** y el propietario del sitio web vinculado, como tampoco la aceptación o aprobación por parte del **Invima** de sus contenidos.

a) Responsabilidad y obligaciones del usuario con respecto al uso del sitio web

Los contenidos del sitio Web del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos - **Invima**, son de carácter gratuito para los usuarios y no exige el registro previo del usuario, salvo lo

	GESTIÓN DIRECTIVA		DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA			
Código: GDI-DIE-PL009	Versión: 02	Fecha de Emisión: 22/03/2018	Página 5 de 7	

contemplado para el registro de control. Sin perjuicio de lo anterior, el acceso a ciertos links sólo puede hacerse mediante el registro del usuario en la forma que se indique expresamente.

Cualquier acceso o intento de acceso a otras áreas del sistema del **Invima** como servidores, bases de datos o redes internas con cualquier fin está completamente prohibido. Usted acepta no emplear ningún tipo de software, hardware, o medio de registro audiovisual para capturar una parte o la totalidad del contenido del sitio web sin la previa y expresa autorización del Instituto.

Cada usuario es responsable por las credenciales de acceso a las páginas o servicios que el **Invima** dispone, por lo que usted no usará, ni suplantarán a ningún otro usuario que esté autorizado en el Portal Institucional por ningún motivo. De la misma manera usted acepta que no usará ningún medio, programa o dispositivo con el fin de interferir o entorpecer la función y servicio de este sitio web. El **Invima** no se hace responsable por cualquier uso indebido de las credenciales de acceso.

El usuario del sitio web, está de acuerdo en proporcionar información verdadera, precisa, actualizada y completa, según se indique en los formularios. Adicionalmente el usuario está de acuerdo en colaborar para mantener su información, en condiciones de veracidad, precisión y actualidad.

El ingreso y uso del sitio web está bajo la completa responsabilidad y riesgo de cada usuario. El **Invima** no será responsable por cualquier tipo de pérdida de información o de daño de hardware o software directa o indirectamente del usuario como resultado del acceso a este sitio. Esto incluye daños o virus los cuales puedan afectar su computador o cualquier otro código que manifieste contaminación o que contenga propiedades destructivas.


El usuario del sitio web es responsable por cualquier uso indebido, ilícito y fuera de los parámetros establecidos en la constitución política y la ley que haga de la información, documentos, multimedia y en general del contenido publicado en el sitio web del **Invima**. Igualmente no publicará, modificará, enviará, replicará, sobre el contenido, los foros, chats, blogs y demás áreas de intercambio, publicación o participación de información que pueda contener material difamatorio, ofensivo, obsceno, vulgar, racista, pornográfico o subversivo.

El usuario reconoce que su participación en cualquier foro, chat y/o cualquier otro espacio de participación del sitio web, será bajo su exclusiva responsabilidad, y que de igual forma, las opiniones de otros usuarios en tales espacios son responsabilidad exclusiva de quienes las emiten o realizan, por lo cual el **Invima** no se hace responsable ni garantiza la calidad o idoneidad de tales conductas u opiniones.

Cada usuario acepta y faculta al **Invima** para revisar los comentarios u opiniones vertidos en los espacios y/o suprimir los que no se adecuen a las normas de convivencia plasmadas en las Condiciones de Uso del Sitio Web, la Constitución Política y la Ley.

El usuario al acceder al Portal Institucional del Instituto y por ende a la información que ella contiene, debe ser conocedor que aunque toda información emanada de un ente público, se presume pública, existen excepciones que la misma norma determina ya que su divulgación puede causar daños a derechos consagrados.

b) Seguridad de la Información

	GESTIÓN DIRECTIVA		DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA			
Código: GDI-DIE-PL009	Versión: 02	Fecha de Emisión: 22/03/2018	Página 6 de 7	

El **Invima** no responderá en ningún caso y bajo ninguna circunstancia, por los ataques o incidentes contra la seguridad de su sitio web o sus sistemas de información generado por terceros ajenos al **Invima**; o por cualquier acceso no autorizado o ilícito a su página web y que pueda afectar la confidencialidad, integridad o autenticidad de la información gestionada y resguardada en el sitio. Sin embargo, el **Invima** garantiza el cumplimiento del principio de seguridad de la información e implementará controles y herramientas de seguridad digital necesarios, tanto a nivel técnico como operativo para proteger la información y evitar la pérdida, robo, alteración o consulta de los datos registrados sobre el sitio web.

Tenga presente que páginas web externas, que incluyan un vínculo con nuestro sitio web, podrían recolectar información personal independientemente del **Invima**. Este tipo de manejo de información sobre dichos sitios web no está cubierto por esta *Política*. Sugerimos que cuando acceda a otro sitio, siempre lea las políticas de privacidad antes de proporcionar voluntariamente información individual en dicho sitio.

c) Enlaces a Sitios Web Externos

Adicionalmente a nuestra información y servicios en nuestro sitio web, ofrecemos como recurso adicional a nuestros visitantes y usuarios vínculos hacia otros sitios y recursos web nacionales e internacionales que están fuera de la jurisdicción y control del **Invima** y sobre los cuales no garantizamos la operación, los estándares ni seguridad de cada sitio ni tenemos ninguna responsabilidad. Por esta razón no tiene ninguna obligación sobre la disponibilidad y el contenido de dichos sitios.

El acceso a otros sitios web está bajo el propio riesgo de cada usuario o visitante.


d) Derechos de Autor

Este sitio web y todo el contenido de las páginas, fotografías, videos, audio, imágenes, programas y servicios elaborados por el Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos- **Invima** son propiedad de esta institución o están autorizados por sus autores o referenciadas a las fuentes de las cuales se extrajeron. Su uso y/o publicación está autorizado exclusivamente para uso personal y no comercial, con la consecuente incorporación de la fuente y enlace a la página principal del Instituto Nacional de Vigilancia de Medicamentos y Alimentos.

Todos los contenidos de las páginas elaborados por el **Invima** y/o sus proveedores están plenamente protegidos por las leyes Colombianas, así como por los derechos internacionales de autor y demás acuerdos. Está prohibida la reproducción total o parcial, modificación, distribución, transmisión, re publicación, exhibición o presentación sin el previo consentimiento del **Invima**.

5. ARTICULACIÓN CON EL MODELO INTEGRADO DE PLANEACIÓN Y GESTIÓN (MIPG):

Esta política institucional, se articula con la Política Gobierno Digital y la Política de Transparencia, acceso a la información pública y lucha contra la corrupción del Modelo Integrado de Planeación y Gestión, en cumplimiento al decreto 1499 de 2017.

	GESTIÓN DIRECTIVA	DIRECCIONAMIENTO ESTRATÉGICO	
	POLÍTICA DE PRIVACIDAD, CONDICIONES DE USO Y ACCESO A LA INFORMACIÓN DEL SITIO WEB DEL INSTITUTO NACIONAL DE VIGILANCIA DE MEDICAMENTOS Y ALIMENTOS - INVIMA		
Código: GDI-DIE-PL009	Versión: 02	Fecha de Emisión: 22/03/2018	Página 7 de 7

6. DOCUMENTO DE APROBACIÓN

Acta No. 2 del Comité Institucional de Gestión y Desempeño, realizado el 13 de marzo del 2018.